

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTU)

Adresat: Room Sp. z o.o., ul. Chmielna 30, 00-020 Warszawa, e-mail: biuro@roomoutlet.pl
Adres do zwrotu towaru: Room Outlet, ul. Brzozowa 15, 31-050 Kraków

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko Kupującego: _____

Adres: _____

Numer telefonu: _____

Adres mailowy: _____

Dane umowy, od której Kupujący odstępuje:

Data zakupu: _____

Data zgłoszenia zwrotu: _____

Numer zamówienia/ faktury: _____

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać **nazwę zwracanego towaru** oraz ilość sztuk (jeśli więcej niż 1 szt):

Jeśli zamówienie zostało opłacone przy odbiorze (za pobraniem) proszę o podanie **numeru konta** (rachunku bankowego), na który mamy dokonać zwrotu płatności:

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem powodu zwrotu zakupionego towaru (tylko dla celów statystycznych):

- Zły rozmiar
- Rodzaj materiału niezgodny z oczekiwaniami
- Odcień koloru niezgodny z oczekiwaniami
- Dostawa niezgodna z zamówieniem
- Towar niezgodny z opisem
- Inny (jaki?)

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego ROOM OUTLET i z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Data i podpis: _____

1. Konsumentowi, przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.

2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Prawa konsumenckiego, na niniejszym formularzu lub w innej formie zgodnej z Prawem konsumenckim. Kupujący może formularz zwrotu przesłać drogą listowną na adres do zwrotów towarów lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@roomoutlet.pl. Skorzystanie z formularza zwrotu nie jest obowiązkowe. Kupujący może wysłać na adres: biuro@roomoutlet.pl **jakiegokolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie o Odstąpieniu.**

4. Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi na e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

6. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

7. Konsument odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy od której odstąpił na własny koszt i ryzyko, o ile nie zgłosił wcześniej Sprzedającemu chęci skorzystania z opcji bezpłatnego zwrotu oferowanego przez Sprzedającego. Poza odsyłanym towarem i formularzem odstąpienia od umowy prosimy dołączyć paragon fiskalny lub fakturę VAT za zakup towaru.

8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

9. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie zwróci Konsumentowi dodatkowych kosztów zgodnie z art 33 Prawa konsumenckiego.

10. Sprzedający dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

11. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.